

## Değişim/İade Talep Formu

Talep Tarihi:

Sipariş Kodu:

Fatura Tarihi:

Fatura No:

Ödemeyi Yapan Müşteri Adı Soyadı:

Talebi Onaylayan Satış Yetkilisi:

Satın aldığınız ürünün değişim/iade talebinin kabul edilebilmesi için ürünün tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmemiş olması gerekmektedir.

Kullanılmış ya da hasar görmüş ürünler hakkındaki talepler edilmemektedir.

Herhangi bir değişim veya iade işlemi öncesinde ürünü kargoya vermeden lütfen bizimle irtibata geçiniz.

- ürünün eksiksiz ve hasarsız durumda ambalajı içinde olmalıdır;

- varsa standart aksesuarları ile birlikte olmalıdır;

- tarafınıza gönderilen fatura ile "Değişim/İade Talep Formu" doldurulmuş ve imzalanmış olarak iletilmelidir;

Model, beden ve renk değişiklik taleplerinde kargo ücretleri müşteriye aittir.

Ürünün firmamız tarafından kusurlu olması durumunda sadece aynı model, renk ve bedende değişim gerçekleştirilmektedir. Farklı ürünle değişim yapılamaz. Para iadesi yapılmaz.

Hijyen kuralları çerçevesindeki ürünlerde değişim/iade yapılamaz.

Taşıma sırasında oluşmuş hasar, kargo firması tarafından telafi edilir. Paketi teslim almadan tutanak tutturulması önerilir.

Ürün Kodu:

Talebin Sebebi:

İrtibat Telefonu:

E-Mail:

İmza

Gönderi Adresi
Fuat Hayat Mağazası Valikonağı Cad. Konak Çarşısı No: 109 Kat 1 Daire 33 Nişantaşı – Şişli / İstanbul Telefon: 0212 248 12 16